

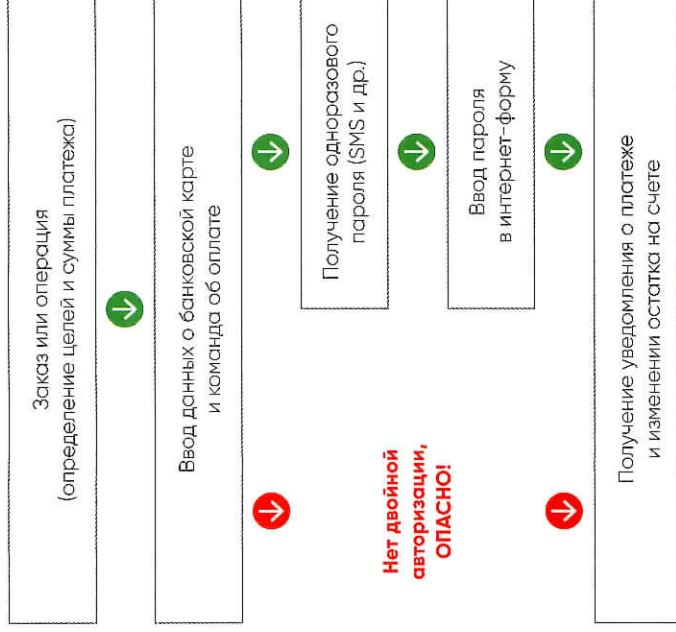
Правила платежной безопасности

1. Совершать покупки в интернете с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах.
2. Желательно подключить SMS-уведомления по используемой банковской карте.
3. Сообщить актуальные контактные данные.
4. Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.
5. PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе.
6. Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать, не пересылать по электронной почте и в SMS.
7. Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах.
8. Регулярно удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).
9. Избегать SMS-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.
10. Не реагировать на сообщения, предлагающие зарегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
11. Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, скомпрометирована, или с нее без согласия держателя списаны деньги.
12. При использовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг, и на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода PIN-кода и карты.

Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безанонимных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

Система с двойной авторизацией



хочу могу зная.рф

Создано в рамках контракта FEER/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rospotrebнадzor.ru
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8.800.100.2926

Банк России
www.cbr.ru



правила пользования финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

Платежные услуги

хочу
могу
зная



могу
использовать
платежные
услуги

знаю

- желательно подключить SMS-уведомления
- платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- правила платежной безопасности

Платежные услуги — это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются главным образом законами о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей¹.

Плательщик переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

Платежная организация по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т.п.

Всегда нужно знать

1. Сумму денег на своем счете или в электронном кошельке.
2. Размер комиссии по предстоящим платежам. Это особенно важно для небанковских терми-налов и банкоматов, перевода средств между разными платежными системами или валютами. Контакты службы поддержки платежной орга-низации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, скимпроме-тирована, или с нее без согласия держателя списаны деньги.

Надежность получателя и посредника

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и accurately пе-речислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необхо-димо убедиться в их надежности. Длительная история существования организации, наличие постоянных клиентов, личный успешный опыт покупки и т.п.

Места предоставления платежных услуг и средства платежей

С открытием банковского счета	Без открытия банковского счета
Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)	<ul style="list-style-type: none">• Банковская карта• Электронный кошелек• Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)
Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)	<ul style="list-style-type: none">• Банковская карта• Платежи наличными через платежный терминал• Электронный кошелек
Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)	<ul style="list-style-type: none">• Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета)• Платежи в офисе платежной орга-низации (наличными)

Выбор подходящего средства платежа

Достоинства	Недостатки
Банковская карта <ul style="list-style-type: none">• Скорость• Низкие комиссии• Банковские гарантии надежности платежей• По дебетовым картам — государ-ственная гарантия сохранности средств (АСВ)	<ul style="list-style-type: none">• Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом
Электронный кошелек <ul style="list-style-type: none">• Скорость• Надежность платежей• Анонимное использование (для небольших сумм)	<ul style="list-style-type: none">• Высокие комиссии• Нет государственной гарантии• Риски краж и мошенничества в интернете
Мобильный платеж <ul style="list-style-type: none">• Скорость• Простота	<ul style="list-style-type: none">• Высокие комиссии• Риски мошенничества или недобро-совестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)
Платежи наличными через платежный терминал <ul style="list-style-type: none">• Скорость• Простота	<ul style="list-style-type: none">• Высокие комиссии• Неудобное расположение или поломка терминала• Риск краж
Платежи в офисах платежных организаций <ul style="list-style-type: none">• Доступность, привычность, простота• Надежность	<ul style="list-style-type: none">• Деньги идут к получателю до трех дней• Очереди, неудобное расположение и график работы

¹ Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».