

## Правила платежной безопасности

1. Совершать покупки в интернете с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах.
2. Желательно подключить SMS-уведомления по используемой банковской карте.
3. Сообщить актуальные контактные данные.
4. Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.
5. PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе.
6. Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать, не пересылать по электронной почте и в SMS.
7. Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах.
8. Регулярно удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).
9. Избегать SMS-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.
10. Не реагировать на сообщения, предлагающие зарегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
11. Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, скомпрометирована, или с нее без согласия держателя списаны деньги.
12. При использовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг, и на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода PIN-кода и карты.

## Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безанонимных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

### Система с двойной авторизацией



## хочу могу зная.рф

Создано в рамках контракта FEER/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

### Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rospotrebнадzor.ru](http://www.rospotrebнадzor.ru)  
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг  
**8.800.100.2926**

Банк России  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)



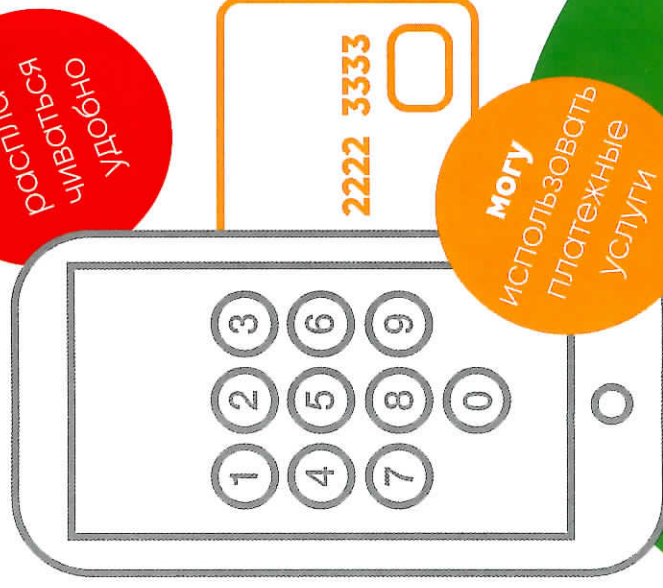
правила пользования финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

## Платежные услуги

ХОЧУ МОГУ ЗНАЮ  
РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ



могу использовать платежные услуги

## ЗНАЮ

- Желательно подключить SMS-уведомления
- Платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- Правила платежной безопасности

**Платежные услуги** — это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются главным образом законами о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей<sup>1</sup>.

**Плательщик** переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

**Платежная организация** по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т.п.

## Всегда нужно знать

1. Сумму денег на своем счете или в электронном кошельке.
2. Размер комиссии по предстоящим платежам. Это особенно важно для небанковских терми-налов и банкоматов, перевода средств между разными платежными системами или валютами. Контакты службы поддержки платежной орга-низации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, скимпроме-тирована, или с нее без согласия держателя списаны деньги.
- 3.

## Надежность получателя и посредника

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и accurately пе-речислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необхо-димо убедиться в их надежности. Длительная история существования организации, наличие постоянных клиентов, личный успешный опыт покупки и т.п.

## Места предоставления платежных услуг и средства платежей

С открытием банковского счета	Без открытия банковского счета
<b>Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Банковская карта</li><li>• Электронный кошелек</li><li>• Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)</li></ul>
<b>Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Банковская карта</li><li>• Платежи наличными через платежный терминал</li><li>• Электронный кошелек</li></ul>
<b>Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета)</li><li>• Платежи в офисе платежной орга-низации (наличными)</li></ul>

## Выбор подходящего средства платежа

Достоинства	Недостатки
<b>Банковская карта</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Скорость</li><li>• Низкие комиссии</li><li>• Банковские гарантии надежности платежей</li><li>• По дебетовым картам — государ-ственная гарантия сохранности средств (АСВ)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом</li></ul>
<b>Электронный кошелек</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Скорость</li><li>• Надежность платежей</li><li>• Анонимное использование (для небольших сумм)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Высокие комиссии</li><li>• Нет государственной гарантии</li><li>• Риски краж и мошенничества в интернете</li></ul>
<b>Мобильный платеж</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Скорость</li><li>• Простота</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Высокие комиссии</li><li>• Риски мошенничества или недобро-совестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)</li></ul>
<b>Платежи наличными через платежный терминал</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Скорость</li><li>• Простота</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Высокие комиссии</li><li>• Неудобное расположение или поломка терминала</li><li>• Риск краж</li></ul>
<b>Платежи в офисах платежных организаций</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Доступность, привычность, простота</li><li>• Надежность</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Деньги идут к получателю до трех дней</li><li>• Очереди, неудобное расположение и график работы</li></ul>

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».