

УТВЕРЖДАЮ  
Глава города  
В.А. Рогожкин  
«25» 09 2018 г.

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ**  
**о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг**  
**в городе Бузулуке за 2018 год**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу	Оценка качества по результатам мониторинга	Сведения о соблюдении требований регламента
1	2	3	4	5
1	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Бузулука.	Управление образования администрации города Бузулука	49,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
2	Зачисление в образовательное учреждение	Управление образования администрации города Бузулука	45,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
3	Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы	Управление образования администрации города Бузулука	48,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

4	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	Управление образования администрации города Бузулука	48,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
5	Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена	Управление образования администрации города Бузулука	48,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
6	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости	Управление образования администрации города Бузулука	49,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
7	Постановка на учет, выдача направления для зачисления ребенка, в том числе в порядке перевода, в образовательную организацию, осуществляющую деятельность по образовательной программе дошкольного образования	Управление образования администрации города Бузулука	49,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
8	Организация участия спортсменов в межмуниципальных, областных, российских и международных соревнованиях	Управлению по культуре, спорту и молодежной политике администрации города Бузулука	44,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
9	Проведение спортивно-массовых мероприятий	Управлению по культуре, спорту и молодежной политике администрации города Бузулука	44,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
10	Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» спортсменам	Управлению по культуре, спорту и молодежной политике администрации города Бузулука	43,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
11	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Управление жилищно – коммунального хозяйства и транспорта администрации города	45,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

		Бузулука		
12	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
13	Предоставление гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
14	Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
15	Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в собственности муниципального образования город Бузулук Оренбургской области	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,1 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
16	Продажа муниципального имущества	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
17	Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014–2020 годы» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области в 2014–2020 годах»	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
18	Признание молодых семей нуждающимися в	Управление имущественных	48,7	Требования

	улучшении жилищных условий	отношений администрации города Бузулука	(хорошо)	регламента соблюдаются
19	Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	48,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
20	Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,6 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
21	Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья молодым семьям в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы»	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
22	Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья отдельным категориям молодых семей в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы»	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	48,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
23	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Оренбургской области	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	48,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
24	Оформление документов на передачу квартир в собственность граждан (приватизация жилья) по многоквартирным и одноквартирным домам	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

25	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности, в том числе предназначенных для сдачи в аренду	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
26	Предоставление малоимущим гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	47,7 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
27	Выдача разрешений на размещение нестационарных торговых объектов	Управление экономического развития и торговли администрации города Бузулука	44,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
28	Выдача разрешения на право организации розничного рынка	Управление экономического развития и торговли администрации города Бузулука	43,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
29	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
30	Прием документов и выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
31	Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам адресации	Управление градообразования и капитального строительства города	50,0 (хорошо)	Требования регламента

		Бузулука		соблюдаютс я
32	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаютс я
33	Выдача разрешения на строительство	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	48,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаютс я
34	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаютс я
35	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаютс я
36	Выдача градостроительного плана земельного участка	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаютс я
37	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаютс я
38	Постановка граждан, имеющих трех и более детей на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаютс

	собственность бесплатно			я
39	Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	48,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
40	Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием обращений заявителей	
41	Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	48,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
42	Утверждение подготовленной на основании документов территориального планирования документации по планировке территории	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием обращений заявителей	
43	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим	Администрация города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
44	Выдача справок о регистрации	Управление внутренней политики администрации города Бузулука МАУ г. Бузулука «МФЦ»	49,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

**Пояснительная записка  
к сводному отчету о результатах мониторинга качества предоставления  
муниципальных услуг в городе Бузулуке за 2018 год**

В рамках мониторинга качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проводилось исследование 44 муниципальных услуги, предоставляемой структурными подразделениями администрации города Бузулука.

Исследуемые муниципальные услуги предоставляются бесплатно.

Мониторинг проводился на основании анкет по форме согласно Положению об организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией города Бузулука, утвержденного постановлением администрации города от 13.09.2012 № 63-п. Для каждой муниципальной услуги определена общая оценка качества по 50-бальной шкале.

**1. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Бузулука.**

Муниципальную услугу предоставляют Управление образования администрации города Бузулука и его подведомственные учреждения образования.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги;
- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;
- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Бузулука», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 15.03.2011 № 142-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата



предоставления муниципальной услуги не превышает 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 647.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлено.

## **2. Зачисление в образовательное учреждение**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования и его подведомственные образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 45).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги;
- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;
- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 15.03.2011 № 140-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги -1 089.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

## **3. Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: и его подведомственные образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов –48).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги;
- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;
- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 345-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги -20.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги отсутствуют.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

#### **4. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования и его подведомственные образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги;

- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;

- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 15.03. 2011 № 143-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги - 647.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

## **5. Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования и его подведомственные образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённой в административном регламенте ее предоставления;

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги;

- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;

- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления

образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 344-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги - 270.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не выявлены.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

## **6. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования и его подведомственные образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов –49,5).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги;
- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;
- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» утвержденной постановлением администрации города Бузулука от 28.04.2018 № 647-п

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года :

Количество получателей муниципальной услуги -874.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

## **7. Постановка на учет, выдача направления для зачисления ребенка, в том числе в порядке перевода, в образовательную организацию, осуществляющую деятельность по образовательной программе дошкольного образования**

Муниципальную услугу предоставляют Управление образования администрации города .

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: разработана новая редакция административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 17.06.2016 № 1339-п;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 г. № 1993-р и поручения Президента Российской Федерации от 18.10.2013 г. № Пр-2431 ведется работа по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в дошкольные образовательные учреждения в электронном виде;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: в новую редакцию административного регламента предоставления муниципальной услуги внесены изменения в части зачисления ребенка в Учреждение, установленные в соответствии с Правилами приема детей в Учреждение, определяемыми законодательством Российской Федерации, порядком приема в образовательные учреждения, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации, а в части, не урегулированной законодательством Российской Федерации, устанавливается Учреждением самостоятельно;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет, выдача направления для зачисления ребенка, в том числе в порядке перевода, в образовательную организацию, осуществляющую деятельность по образовательной программе дошкольного образования», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 02.07.2018 № 1127-п

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подачи заявления и документов на личном приеме, необходимых для предоставления муниципальной услуги или получения результата предоставления муниципальной услуги, не должен превышать 30 минут, что соответствует требованиям административного регламента. За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги составило 1014. Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

## **8. Организация участия спортсменов в межмуниципальных, областных, российских и международных соревнованиях**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление по культуре, спорту и молодежной политике администрации г.Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 44.)

За восемь месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:  
(Участники проходят спортивный отбор для участия в соревнованиях. Спортсмены обеспечиваются спортивной формой и инвентарём).
2. Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:  
(административные регламенты отвечают всем необходимым требованиям).
3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

(Информация о проведении и об итогах соревнований освещается в СМИ).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Организация участия спортсменов в межмуниципальных, областных, российских и международных соревнованиях», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 346-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

Срок предоставления муниципальной услуги в течение всего календарного года на основании календарного плана городских спортивно-массовых мероприятий.

За 8 месяцев 2018 года :

Количество обращений для получения муниципальной услуги - 710.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

## **9. Проведение спортивно-массовых мероприятий**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление по культуре, спорту и молодёжной политике администрации г.Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 44.)

За восемь месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

(городские спортивно-массовые мероприятия проводятся на лучших спортивных площадках города. Участники оповещаются о проведении соревнований заблаговременно через средства массовой информации. Уровень компетентности судейских бригад и уровень проведения соревнований подтверждает отсутствие жалоб по проведению соревнований со стороны участников).

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: (информация об условиях проведения соревнований прописывается в положении о проведении. Рассылается по заинтересованным учреждениям, производственным коллективам и т.д. Информация о сроках проведения и об итогах соревнований освещается в СМИ).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Проведение спортивно-массовых мероприятий», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 26.01.2012 №126-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата

предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

Срок предоставления муниципальной услуги в течение всего календарного года на основании календарного плана городских спортивно-массовых мероприятий.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги-18 200.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

#### **10. Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» спортсменам»**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление по культуре, спорту и молодёжной политике администрации г.Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 43)

За восемь месяцев 2018 года выполнены задачи:

3. Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

(городские спортивно-массовые мероприятия проводятся на лучших спортивных площадках города. Участники оповещаются о проведении соревнований заблаговременно через средства массовой информации. Уровень компетентности судейских бригад и уровень проведения соревнований подтверждает отсутствие жалоб по проведению соревнований со стороны участников).

4. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: (информация об условиях проведения соревнований прописывается в положении о проведении. Рассылается по заинтересованным учреждениям, производственным коллективам и т.д. Информация о сроках проведения и об итогах соревнований освещается в СМИ).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» спортсменам», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 года № 1077-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.



Срок предоставления муниципальной услуги в течение всего календарного года на основании календарного плана городских спортивно-массовых мероприятий.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги-18.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

## **11. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города в лице Управления жилищно-коммунального хозяйства и транспорта администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 45,0).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1090-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 1 609 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **12. Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города в лице Управления имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,8).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламент предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте бузулук.рф.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 №1076-п.

Ранее услуга предоставлялась гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на установку рекламных конструкций на территории муниципального образования, аннулирование таких разрешений», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 №1076-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 10.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **13. Предоставление гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,5).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.
2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:
  - организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;
  - консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 352-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 4.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **14. Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,0).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых

помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 26.01.2012 № 128-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года муниципальная услуга не была оказана, в связи с тем, что не было заявителей на получение данной услуги.

Количество получателей муниципальной услуги – 1.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **15. Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в собственности муниципального образования».**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,1).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административных регламентах их предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на сайте [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в собственности муниципального образования город Бузулук Оренбургской области», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 26.11.2009 № 196.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 21.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **16 Продажа муниципального имущества**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,0).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административных регламентах ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Продажа муниципального имущества», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 28.03.2012 № 328-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 3.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **17 Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014–2020**

## **годы» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области в 2014–2020 годах»**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,5).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги; консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области в 2014-2020 годах» утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 года № 1087-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги – 31.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **18. Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий.**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,8).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 30.03.2012 года № 341-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги – 32.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **19. Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда.**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48,0).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 года № 353-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 4.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **20. Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.**

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,6).

За 8 месяцев 2018 года году выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 года № 1085-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги – 29.



Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга установлена проблема по предоставлению муниципальной услуги: заявителей не удовлетворяет размещение органа, предоставляющего муниципальную услугу (высокая этажность для граждан, имеющих группу инвалидности).

## **21. Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья молодым семьям в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы»**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,8).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья молодым в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 года № 1086-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги – 6.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **22. Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья отдельных категорий молодых семей в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы»**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48,0).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилья молодым в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области на 2014-2020 годы», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 года № 1086-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги – 3.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **23. Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Оренбургской области».**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте предоставления.
2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:
  - организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Оренбургской области», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 года № 1074-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги – 24.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

#### **24. Оформление документов на передачу квартир в собственность граждан (приватизация жилья) по многоквартирным и многоквартирным домам».**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,8).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.
2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:
  - организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;
  - консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.
3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:
  - информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление документов на

передачу квартир в собственность граждан (приватизация жилья) по многоквартирным и одноквартирным домам», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 02.07.2018 года № 1100-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года количество получателей муниципальной услуги – 34.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **25. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности, в том числе предназначенных для сдачи в аренду**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,0).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

3. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте предоставления.

4. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:  
– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1075-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 1.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **26. Предоставление малоимущим гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма.**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 47,7).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:  
– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте [www.бузулук.рф](http://www.бузулук.рф).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление малоимущим гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 года № 351-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 11.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **27. Выдача разрешений на размещение нестационарных торговых объектов**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление экономического развития и торговли (отдел торговли).

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 44,0).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– подключена региональная система межведомственного электронного взаимодействия;

– в отделе установлен стол для посетителей, по мере необходимости производится ксерокопирование документов.

2. Совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация регулярно обновляется на официальном сайте администрации города;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на размещение нестационарных торговых объектов», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 25.07.2018 № 1325-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги -161.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **28. Выдача разрешения на право организации розничного рынка**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города в лице Управления экономического развития и торговли .

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 43,0).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– Подключена региональная система межведомственного электронного взаимодействия;

– в отделе установлен стол для приема посетителей, по мере необходимости производится ксерокопирование документов;

2. Совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления:

3.Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация регулярно обновляется на официальном сайте администрации города.

– Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача, продление, переоформление разрешения на право организации розничного рынка», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1084-п.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги -1.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

**29. Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2018 году выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

- завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1089-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги - 338.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **30. Прием документов и выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука .

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в



форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

-завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием документов и выдача уведомлений о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 27.06.2018 года №1062-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги составило 7.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **31. Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам адресации**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов - 50 баллов).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

- повышение эффективности и результативности бюджетных расходов, направляемых на оказание муниципальных услуг: организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам адресации», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 11.03.2015 № 435-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 10 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги -346.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **32. Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука .

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

-завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 года №1083-п

Ранее услуга предоставлялась гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 411-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги -100.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **33. Выдача разрешения на строительство**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

- завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных

стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на строительство», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 № 1081-П.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги- 176.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

#### **34. Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49).

За 8 месяцев 2018 году выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

-завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 16.08.2018 года № 1520-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги-21.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **35. Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2018 году выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий

предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

- завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 07.12.2010 № 63-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги-89.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **36. Выдача градостроительного плана земельного участка**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди,

организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

-завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 27.06.2018 №1061-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги составило 216.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **37. Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.



Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2018 году выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

- завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 22.12.2015 № 2894-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги -30.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **38. Постановка граждан, имеющих трех и более детей на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2018 году выполнены задачи:

Улучшение условий предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организация предварительной записи на базе МФЦ, что сократило продолжительность времени ожидания в очереди, организация мероприятий по переходу на межведомственное взаимодействие в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

Совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления:

- завершение регламентации приведения административного регламента предоставления данной муниципальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ;

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка граждан, имеющих трех и более детей на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 04.04.2016 № 693-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги -41.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

### **39. Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48,5).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города.

услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1080-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги –25.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

#### **40. Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не предоставляется возможным, ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города.

– услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 28.06.2018 № 1063-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 0.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

#### **41. Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 48,5).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города.

– услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1078-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 38.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

#### **42. Утверждение подготовленной на основании документов территориального планирования документации по планировке территории**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не предоставляется возможным, ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

## 1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города.

услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Утверждение подготовленной на основании документов территориального планирования документации по планировке территории», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1079-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 0 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

## **43. Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 28.03.2012 № 324-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата

предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Среднее количество получателей муниципальной услуги –34.

Количество выплат пенсий по муниципальной услуге- 275.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

#### **44. Выдача справок о регистрации**

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление внутренней политики администрации города Бузулука и МАУ г. Бузулука «МФЦ».

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49).

За 8 месяцев 2018 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города Бузулука и на сайте МАУ г.Бузулука «МФЦ».

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача справок о регистрации», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 05.07.2018 № 1145-п.

Ранее услуга предоставлялась гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)» от 28.06.2017 № 1235-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2018 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 8 928 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.



## Заключение

Исходя из проведенного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг выявлено удовлетворенность получателей муниципальных услуг качеством и доступностью их предоставления, степенью открытости информации о муниципальных услугах, соответствие условий, процедур и результатов предоставления муниципальных услуг ожидаемых их получателями. Среднее значение общей оценки качества предоставления муниципальных услуг, по которым проводился мониторинг, составляет 47,79 балла (из 50 возможных), уровень качества предоставления муниципальных услуг характеризуется как «хороший». Участники опроса дали положительную оценку деятельности специалистов, отмечая их доброжелательность и профессионализм, а также отметили удобное расположение и комфортных условий предоставления муниципальных услуг, отсутствие очередей.

За 8 месяцев 2018 года структурными подразделениями администрации города последовательно проводилась работа по оптимизации процедур оказания муниципальных услуг, улучшению условий и повышению степени открытости информации по предоставлению муниципальных услуг.

Информация о порядке предоставления муниципальных услуг размещена в средствах массовой информации, на информационных стендах в местах оказания услуг, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Портале государственных и муниципальных услуг Оренбургской области, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Соблюдаются сроки предоставления муниципальных услуг, а также состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требований в соответствии с административными регламентами.

Одним из ключевых мероприятий по оптимизации и повышению качества предоставления муниципальных услуг является организация предоставления услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ. Здание МФЦ располагается в центре города, в 3-5 минутной пешеходной доступности от остановок общественного транспорта, в непосредственной близости от администрации города. Помещения МФЦ оборудованы системами кондиционирования (охлаждения) воздуха, охранной системой, противопожарной системой и средствами пожаротушения, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. Имеется парковка для легкового автотранспорта, гардероб, бесплатный туалет для посетителей, в том числе для инвалидов.

Помещения МФЦ разделены на функциональные секторы: сектор информирования и ожидания; сектор приема заявителей – операционные залы.

В секторе информирования посетителей квалифицированный консультант поможет заявителю определиться в выборе необходимой услуги, посоветует, к какому специалисту обратиться за консультацией, поможет посетителю оформить талон системы управления потоками посетителей «Электронная очередь». Информирование клиентов о порядке и способах получения услуг осуществляется также с помощью информационных киосков, информационных стендов, памяток,

буклетов. Предусмотрена для посетителей возможность использования внутризональной сети связи общего пользования, а также безвозмездные услуги доступа к справочным правовым системам, бесплатный доступ заявителей к информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Также предусмотрена возможность оплаты государственных и муниципальных услуг, для этих целей в данном секторе размещены терминал оплаты и банкомат. На входе в помещение размещена комната охраны, в которой в течение рабочего времени учреждения находится охранник с помощью системы видеонаблюдения осуществляющий предупреждение противоправных действий. Залы ожидания оборудованы местами для сидения (мягкие кресла), столами для возможности оформления документов. Голосовое оповещение системы управления потоками посетителей «Электронная очередь» позволяет пригласить к окну приема посетителя из зала ожидания.

В секторе приема заявителей: рабочие места специалистов оборудованы персональными кабинетами приема и оснащены персональными компьютерами, телефонами, многофункциональными устройствами (сканер, копир, ксерокс).

В административные регламенты внесены сведения об МФЦ, как о дополнительном адресе приема документов на предоставление муниципальных услуг.

Также на базе МАУ г.Бузулука «МФЦ» действуют 2 окна «МФЦ для бизнеса».

МАУ г.Бузулука «МФЦ» за 8 месяцев 2018 года было оказано 56 523 государственных услуг, 767 региональных услуг, 10829 муниципальных услуг.